

## Teléfonos IP

### Tengo teléfono IP pero mi PC no se conecta a red. ¿Qué puedo hacer?

Compruebe que el cable de red que sale de su PC, este firmemente conectado, tanto a la tarjeta de red, como a la conexión de su teléfono en el RJ 45 etiquetada como "PC".

Si persiste la incidencia compruebe que la [faq de conexión de servicios de red](#)

Solución única ID: #1623

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2015-11-30 13:08