

# Teléfonos IP

## ¿Cómo puedo activar o desactivar desvíos?

Para realizar **desvíos**, en los teléfonos IP, se puede activar o desactivar de dos formas:

- Según el modelo teléfono:
  - **Alcatel Lucent 4038**, en la pestaña de menú, opción desvío, y seleccionamos el desvío deseado.
  - **Alcatel Lucent 4018**, en la tecla de navegación arriba-abajo, seleccionamos la opción de desvío y pulsamos Ok, y volvemos a la tecla de navegación arriba-abajo, para seleccionar la opción deseada.
- O mediante código, en ambos modelos:
  - **\*60** para desvío inmediato
  - **\*61** para desvío sobre ocupado
  - **\*62** para desvío no respuesta
  - **\*63** para desvíos sobre ocupado/no respuesta
  - **\*64** anulación de desvíos

**NOTA:** No se permite realizar desvíos a teléfonos externos (nacionales o móviles) por control del gasto telefónico.

Solución única ID: #1619

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2015-11-30 13:05