

# General

## Liberar espacio en Google Workspace

La plataforma Google Workspace, con la que la Universidad gestiona las cuentas de correo, almacenamiento Drive, etcétera, y que, hasta ahora, ponía a disposición de la Universidad una capacidad de almacenamiento ilimitada, ha comunicado que pone fin a esta política de almacenamiento ilimitado.

Para analizar esta situación, buscar soluciones óptimas, gestionar este cambio, y garantizar la operatividad del servicio, se ha creado un grupo de trabajo, liderado por el Vicerrectorado de Universidad Digital, y en el que colaboran el Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional; el Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio, y Secretaría General.

Se está haciendo una revisión del Servicio y se establecerán límites de almacenamiento que entrarán en vigor a lo largo del primer semestre de 2022. Puedes consultar [las nuevas condiciones del servicio](#), aprobadas en Consejo de Gobierno el 21 de diciembre de 2021.

Las cuotas que se asignarán por tipo de usuario son:

Cuentas	Cuota
Cuentas @ujaen.es de PDI en activo y PDI emérito	200 GB
Cuentas @ujaen.es de PAS en activo	100 GB
Cuentas @ujaen.es de PDI/PAS jubilado y cuentas institucionales	15 GB
Cuentas @red.ujaen.es de estudiantes matriculados	15 GB
Cuentas @red.ujaen.es de Alumni	15 GB
Cuentas @ies.ujaen.es	1 GB
Cuentas @ext.ujaen.es (profesores visitantes, profesores másteres no oficiales, etc.)	1 GB

Debes anticiparte al cambio, liberando espacio. Las cuentas que no liberen espacio y superen la cuota, se quedarán sin acceso al servicio: no podrán enviar ni recibir mensajes de correo electrónico y no podrán subir más ficheros.

Recuerda que hay que borrar archivos de ámbito personal, obsoletos, vídeos de gran tamaño y no relacionados con el ámbito profesional o académico.

Sigue estos pasos para liberar espacio en Google Workspace:

- [Consulta el espacio que estás utilizando](#)
- Comienza [liberando espacio en Drive](#), suele ocupar más espacio que el resto de servicios.
- Si no es suficiente, continúa [liberando espacio en Google Fotos](#) y luego [liberando espacio en Gmail](#)

# General

Solución única ID: #1894

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2022-01-16 18:57