

# Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

## Resolución de incidencias en la conexión VPN-SSL

**IMPORTANTE:** El servicio VPN-SSL se limita a integrar el ordenador del usuario (por ejemplo: ordenador de casa) en RIUJA y no realiza ninguna configuración para el acceso a otros servicios. La configuración correcta de estos servicios, es responsabilidad del usuario.

Si tiene algún problema relacionado con la el servicio de conexión remota VPN-SSL, que no esté recogido en esta lista de preguntas frecuentes (FAQ), puede abrir una incidencia mediante el **Portal de Autoservicio TIC (Murphy 2.0)** al que puede acceder desde el siguiente enlace:

[Soporte Técnico VPN-SSL](#)

El procedimiento para abrir una incidencia relacionada con VPN-SSL es el siguiente:

1. Introduzca el usuario (sin @ujaen.es) y contraseña de su cuenta TIC.
2. Pulse en el enlace "**Crear una nueva Incidencia/Consulta**" y en el apartado "**EN LA CONEXION MEDIANTE VPN**" haga clic en el botón **[+Solicitar]**.
3. Seleccione el beneficiario de la solicitud (si es distinto del solicitante) y pulse **Siguiente**.
4. Si tiene algún software adicional de seguridad instalado, por ejemplo un antivirus o un corafuegos (firewall), debe indicarnos fabricante y versión.
5. Indique el sistema operativo que está usando: Windows (indicar versión), Linux (indicar distribución), MacOS X, iOS o Android.
6. Finalmente, indique todos los detalles relacionados con su incidencia VPN-SSL. Mientras más información nos aporte relacionada con la incidencia, más nos facilitará la resolución de la misma.

Solución única ID: #1574

Autor: Administrador

Última actualización: 2021-11-22 11:27