

# Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

## ¿Cómo accedo al ordenador de mi despacho desde casa?

Para acceder al ordenador de su despacho, necesita hacer uso de la **Conexión mediante Escritorio Remoto de Windows**. Pulse en el siguiente enlace para obtener información detallada:

[Conexión mediante Escritorio Remoto de Windows](#)

**IMPORTANTE:** Puede ocurrir que accedamos correctamente a nuestro equipo remoto, pero pasado un tiempo nos deje de funcionar el acceso. En muchos casos esto se debe a que está activado el ahorro de energía y el equipo entra en suspensión. Para solucionarlo, siga los siguientes pasos:

- Entrar en: **Botón Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía**
- Entrar en la configuración del Plan de energía que tenga configurado y dejar la opción "Poner el equipo en estado de suspensión" en "NUNCA".
- Salvar los cambios.

Solución única ID: #1038

Autor: Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2019-01-31 14:21