

# Gestor de Contenidos Web

## Caracteres raros al importar resultados de formulario en Excel

El gestor de contenidos permite exportar a un archivo .CSV los datos recopilados con un formulario web. Tenga en cuenta que los datos del formulario se proporcionan en codificación UTF-8. Si abre el archivo con Excel sin configurar la codificación obtendrá caracteres raros. Tiene dos alternativas para importar los datos:

**Alternativa 1:** cambie la codificación del archivo a ANSI con el Bloc de Notas

- Descargue los datos del formulario en un archivo de texto delimitado CSV.
- Abra el archivo .con el Bloc de Notas de Windows
- Seleccione Menú Archivo > Guardar como...
- En la parte inferior, seleccione Codificación ANSI
- Pulse Guardar
- Abra el archivo con Excel

**Alternativa 2:** importe en Excel datos externos con codificación UTF-8

- Descargue los datos del formulario en un archivo de texto delimitado CSV.
- Abra Excel
- Cree una hoja de datos nueva
- Seleccione Datos > Obtener datos externos > Desde un archivo externo
- Abra el archivo CSV
- En origen del archivo, seleccione Unicode - UTF-8
- Pulse Siguiente para completar la importación.

Solución única ID: #1812

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2018-06-21 08:40