

# Outlook

## Outlook 2013 no muestra los mensajes en la bandeja de entrada

Si Outlook no muestra correctamente los mensajes en la bandeja de entrada, desactive la siguiente opción:

- \* Pulse con el botón derecho del ratón en la carpeta bandeja de entrada
  - \* Seleccione Carpetas IMAP
  - \* En la pestaña Todo, desactive:  Al mostrar la jeraquía en Outlook, mostrar solo las carpetas suscritas
  - \* Pulse Aplicar
  - \* Pulse Enviar/recibir mensajes para sincronizar.
- Solución única ID: #1727  
Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos  
Última actualización: 2015-02-11 12:49