

Outlook

Mensajes de error en Ms Outlook para Mac

SINTOMA:

En la bandeja de entrada existen muchos mensajes con el texto "This message is no longer available on the server." y después los mensajes originales han desaparecido, quedando estos mensajes de error.

CAUSA:

Se debe a que el sistema ha sido configurado con IMAP y existe otro dispositivo (teléfono, tableta, PC, ...) que está borrando los mensajes del servidor (mediante protocolo POP3) haciendo que el Outlook en su sincronización periódica deje de verlos por completo.

SOLUCIÓN:

Configure las aplicaciones de correo de los otros dispositivos mediante protocolo IMAP.

Configuración específica para dispositivos iPhone

DIRECCION DEL ASISTENTE DE CONFIGURACION

Desde el teléfono móvil acceda a la página web siguiente y siga los pasos introduciendo la información de su cuenta: <http://www.ujaen.es/sci/redes/telefonía/movil/script/correo-imap.ujaen.es.mobileconfig>

CONFIGURACIÓN DE CORREO EN iPhone

<http://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=101&id=655&artlang=es&highlight=iphone>

VIDEO EXPLICATIVO

<http://tv.ujaen.es/video/23>

Configuración específica para dispositivos Android

<http://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=102&id=653&artlang=es>

Solución única ID: #1657

Autor: Administrador

Última actualización: 2013-11-19 13:57