Outlook Error 0x800CCC7D : 'El servidor no admite el tipo de cifrado ... '

Si ha revisado la configuración de su cuenta de correo en Outlook y ha seguido lo indicado en las recomendaciones del Servicio de Informática y le aparece este mensaje de error

🖶 Progreso de envío o recepción de Outlook			
1 de 2 tareas se han completado correctamente	Cancelar todo		
No mostrar este cuadro de diálogo durante el envío o la recepción	<< Detalles		
Tareas Errores			
La tarea 'Enviando @ujaen.es(pop-1)' ha notificado el error (0x800CCC7D) : 'El servidor no admite el tipo de cifrado de conexión especificado. Intente cambiar el método de cifrado. Póngase en contacto con el administrador del servidor o con el proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener más ayuda.'			
	×		
	-jaj		

El problema puede ser debido a varios motivos:

- Se tiene activado un antivirus o cortafuegos que está realizando el bloqueo de los puertos o la aplicación en sí. Se ha detectado que la utilización de ciertas versiones de antivirus contienen cortafuegos que por defecto están configurados para bloquear todo el tráfico, ignorando los propios usuarios la existencia del mismo. Desde el Servicio de Informática se recomienda encarecidamente la utilización de software licenciado y probado desde aquí. Si es el caso de la utilización de otro antivirus o cortafuegos diferente a los ofrecidos por el Servicio de Informática pruebe a desactivar temporalmente dichos programas y haga una prueba de envío y recepción.
- Puede existir un problema en la caché SSL. Para solucionar esto siga estos pasos:

1.

- 1. Cierre Microsoft Outlook
- 2. Abra el ventana de propiedades de internet:
 - 1. Desde Inicio->Panel de Control->Propiedades de Internet
 - 2. O desde Internet Explorer, menú Herramientas->Opciones de Internet.
- 3. El la pestaña "Contenido" pulse sobre el botón "Borrar estado SSL".

Outlook

Opciones de Internet							
Conexion	es	Program	Programas C		vanzadas		
General	S	Seguridad	Priva	cidad Contenido			
Control parental Controle el contenido de lo que se Control parental puede ver en Internet.							
Asesor de co	Asesor de contenido						
Las clasificaciones le ayudan a controlar el tipo de contenido de Internet que se puede ver con este equipo.							
Image: Configuración							
Certificados							
Use certificados para las conexiones cifradas y para fines de identificación.							
Borrar	Borrar estado SSL Certificados Editores						
Autocompletar Autocompletar almacena lo escrito en páginas web para intentar anticiparse a lo que escribe y sugerir posibles coincidencias. Configuración							
Fuentes y W	eb Slices						
Las fuentes y las Web Slices proporcionan contenido actualizado de sitios web, el cual puede leerse en Internet Explorer y en otros programas.							
-		Ace	eptar	Cancelar	Apli <u>c</u> ar		

Una vez realizado este paso, vuelva a abrir Microsoft Outlook y pruebe a enviar y recibir correo.

- La instalación de Microsoft Outlook puede tener algún problema. Haga un chequeo de la instalación con los pasos que se indican a continuación:
 - 1. En el menú de Microsoft Outlook pulse sobre la opción "?".
 - En el menú desplegable pulser sobre la opción "Diagnósticos de Office ..." y realice todos los test de dicha opción. Página 2 / 3

Outlook

🕞 Bandeja de entrada - Microsoft Outlook					
<u>Archivo E</u> dición <u>V</u> er I <u>r</u> <u>H</u> erramientas Acci <u>o</u> nes	2				
👔 <u>N</u> uevo 👻 🍓 🎦 🗙 🙈 Re <u>s</u> ponder 🙈 Respon <u>d</u>	0	Ay <u>u</u> da de Microsoft Office Outlook F1			
Correo		Microsoft Office Online			
Carpetas favoritas		Pó <u>ng</u> ase en contacto con nosotros			
🖂 Bandeja de entrada		<u>B</u> uscar actualizaciones			
Correo sin leer		Elementos <u>d</u> eshabilitados			
Carpetas de correo		<u>D</u> iagnósticos de Office			
Todos los elementos de correo		Acti <u>v</u> ar producto			
Carpetas personales		Op <u>c</u> iones de privacidad			
Bandeja de entrada		<u>A</u> cerca de Microsoft Office Outlook			

 Realizados dichos test cierre Microsoft Outlook y vuelva a abrirlo comprobando de nuevo el envío y recepción de mensajes.

Solución única ID: #1448 Autor: Administrador Última actualización: 2010-12-02 12:59

•