

Outlook

No puedo eliminar mensajes bloqueados en la bandeja de salida de Outlook

Intente las siguientes opciones para eliminar mensajes bloqueados en la bandeja de entrada de Outlook:

- Opción 1: iniciar Outlook sin clave

Abra Outlook y cuando le pida el usuario/clave, pulse cancelar. Intente ahora borrar el mensaje de la bandeja de salida.

Si se elimina el mensaje correctamente, cierre y abra Outlook. Introduzca ahora su clave con normalidad.

- Opción 2: desactive temporalmente el firewall y el antivirus

Intente ahora eliminar el mensaje. No olvide volver a activar el firewall y al antivirus después de borrar el mensaje.

- Opción 3: entre en modo a prueba de fallos de Outlook

Cierre Outlook y ejecute "outlook /safe" desde Inicio->Ejecutar

Borre el mensaje y luego abra y cierre Outlook

Si con ninguna de estas opciones puede borrar su mensaje, su perfil de correo seguramente estará dañado y deberá crear uno nuevo.

- Opción 4: revise si el mensaje tiene una [configuración para retrasar la entrega](#)

Outlook permite programar el envío de mensajes de correo electrónico. Revise las configuraciones

Opciones > Más opciones > Retrasar la entrega

Solución única ID: #1421

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2016-05-04 09:30