

## Introduzco las credenciales (usuario y contraseña) y no puedo establecer la conexión con eduroam.

El acceso a la red **eduroam requiere de una configuración previa** en el dispositivo. No es posible acceder directamente a la red. De hecho, si ya has **intentado acceder directamente**, simplemente introduciendo tus credenciales, es recomendable que **elimines el perfil creado y vuelvas a configurarlo** mediante el portal de autoconfiguración <https://wifi.ujaen.es> o si lo prefieres siguiendo [estas guías](#).

Si ya has realizado la configuración indicada y sigues teniendo problema con tus credenciales:

- Comprueba que introduces correctamente el nombre de usuario y el password.
- Comprueba que no tienes habilitado el bloqueo de mayúsculas.
- Comprueba que la fecha y la hora del ordenador es correcta.
- Comprueba que no tienes el antivirus anticuado ya que hay versiones son incompatibles con conexiones inalámbricas autenticadas.
- Comprueba que no tienes ningún cortafuegos que cierre la posibilidad de conexión.

Solución única ID: #1232

Autor: Autor de la Sección de Redes

Última actualización: 2022-04-26 13:03