

# Información general

## Soy un alumno Erasmus en la Universidad. ¿Cómo consigo mis credenciales?.

Debes pasarte por tu secretaría para que te faciliten tu [Cuenta TIC](#).

Si ya dispones de ella, configura tu dispositivo automáticamente mediante el portal <https://wifi.ujaen.es>. Para acceder al mismo, debes de usar los datos de tu dispositivo, o bien, puedes conectar temporalmente a la red inalámbrica **WiFi-Config** (con la contraseña "**universidad**"). Selecciona el sistema operativo y descarga la aplicación correspondiente.

Para dispositivos móviles debes usar la aplicación descarga la aplicación "**geteduroam**" desde la **App Store (iOS)** o **Play Store (Android)**. y una vez instalada busca "**Jaén**" como institución. sigue los pasos.

Si prefieres configurarte tu conexión manualmente, puedes seguir alguna de las [guías prácticas](#) para tu sistema operativo.

Si provienes de una institución que pertenezca a [eduroam](#), puedes usar la misma configuración que tengas en tu institución de origen, pero **no olvides traerla ya configurada**.

Solución única ID: #1222

Autor: Autor de la Sección de Redes

Última actualización: 2022-04-26 09:11