

# PDF

## He instalado Adobe Acrobat Pro DC pero no consigo iniciar sesión

Si una vez instalado el producto no consigue activarlo siguiendo las instrucciones, es posible que se haya incorporado recientemente a la Universidad de Jaén y deba solicitar que se active su cuenta TIC para obtener permisos de ejecución de la aplicación.

Para ello vaya a [Intranet](#) > [Portal de autoservicio TIC \(Murphy\)](#) > [Petición de Servicio \(Necesito Algo\)](#) > [Soporte Puesto de Usuario](#) > [Instalación de software especial](#), e indique que ha instalado Adobe Acrobat Pro DC pero que no consigue iniciar sesión.

Solución única ID: #1922

Autor: Editor de la Unidad de Investigación y Docencia

Última actualización: 2022-12-07 12:29