

# Problemas al enviar y recibir mensajes de correo

## Cuando intento descargar mi correo, sólo se descarga algunos mensajes o no se descarga ninguno.

Esto puede ocurrir por varios motivos:

- Algún mensaje de la cola de correo no se puede descargar (mensaje corrupto, tamaño excesivo, infección por un virus...) y está obstruyendo el resto de mensajes en cola. En tal caso, acceda desde [webmail](#) a su cuenta de correo y elimine los mensajes extraños, no solicitados, o con archivos adjuntos sospechosos, de tal forma que el posible archivo que pueda estar obstruyendo la cola deje paso al resto de mensajes. Una vez hecho esto, y sin cerrar el webmail, vuelva a intentar descargar su correo desde el cliente Netscape Messenger que utiliza habitualmente.
- Es posible que durante una descarga de su correo se haya cortado la conexión. En tal caso, los mensajes que ya haya descargado Netscape son marcados como leídos por lo que no los vuelve a descargar aunque estos sigan en la cola de correo. De esta forma, mediante webmail verá más mensajes de los que Netscape descarga. Asimismo, Netscape Messenger informará de que está descargando un determinado número de mensajes y en realidad descargará menos. La solución es similar al caso anterior: desde [webmail](#) acceda a su cuenta de correo y elimine todos los mensajes que Netscape ya se haya descargado.

Solución única ID: #1095

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2007-03-16 11:02