

Conexión a la red cableada RIUJA

Conexión de escritorio remoto (cliente RDP) excesivamente lenta en Windows

En determinados casos, la conexión mediante escritorio remoto desde un equipo con Windows funciona extremadamente lenta.

Este problema se ha detectado especialmente cuando la conexión se hace contra servidores Windows 2003 Server, y se debe a una funcionalidad incluida en la versión 6 del cliente RDP (escritorio remoto). Esta función se llama Auto-Tuning, y se encarga de determinar, de forma continua los parámetros óptimos de conexión de red midiendo retardos en el ancho de banda y ajustando la conexión en función de las condiciones de la red en cada momento.

Lo cierto es que en determinados casos esto no funciona, y lo único que hace es meter un retardo excesivo en la conexión que hace imposible trabajar en remoto.

La solución

Consiste en desactivar esta funcionalidad siguiendo estos pasos:

1) Abrir una ventana de MS-DOS con privilegios de administrador: **Botón Inicio > Todos los programas > Accesorios**. Sobre el icono "**Símbolo del sistema**" hacer clic con el BOTÓN DERECHO del ratón y seleccionar **Ejecutar como administrador**.

2) Una vez que se abra la ventana de MS-DOS, ejecutar el siguiente comando:

```
netsh interface tcp set global autotuninglevel=highlyrestricted
```

3) Probar de nuevo la conexión de escritorio remoto para comprobar si el funcionamiento ahora es correcto.

NOTA:

Si el paso 2 no soluciona el problema, puede que sea necesario ejecutar este otro comando:

```
netsh interface tcp set global rss=disabled
```

Solución única ID: #1551

Autor: Administrador

Última actualización: 2021-11-22 11:16