

Funcionamiento

Problemas de funcionamiento en algunos portátiles Acer

El teclado y el touchpad del portátil no funciona.

1. Quite la batería y conéctelo a la red eléctrica.
2. Compruebe si funciona el teclado y el touchpad.
3. Si funciona la solución es cambiar de batería.
4. Se recomienda que compruebe si su batería es de la marca Sony, ya que Acer sustituye gratuitamente ciertas baterías de Litio-ion de los portátiles:
 - TravelMate 242x, TravelMate 249x, TravelMate 320x,
 - TravelMate 328x, TravelMate 330x, TravelMate 420x,
 - TravelMate 422x, TravelMate 423x, TravelMate 426x,
 - TravelMate 427x, TravelMate 467x, TravelMate C20x,
 - TravelMate C21x
 - Aspire 556x, Aspire 560x, Aspire 561x, Aspire 562x,
 - Aspire 563x, Aspire 565x, Aspire 567x, Aspire 568x,
 - Aspire 980x

Más información en:

<http://www.acer.es/public/page6.do?sp=page6&dau11.oid=2261&inu19.current=2261&UserCtxParam=0&GroupCtxParam=0&dctx1=14&CountryISOCtxParam=ES&LanguageISOCtxParam=es&ctx3=10&ctx4=Espa%C3%B1a&crc=491704154>

Solución única ID: #1338

Autor: Editor de la Unidad de Investigación y Docencia

Última actualización: 2016-09-15 14:14