

# Dispositivos iOS (iPhone/iPad)

## Configurar App Mail con @ujaen.es e IMAP.UJAEN.ES en iPhone/iPad (perfil de autoconfiguración)

Estas instrucciones se aplican a:

- direcciones cuentaTIC@ujaen.es, que tienen buzón en servidores de la UJA (imap.ujaen.es).
- móviles iOS

Y no aplica a direcciones:

- cuentaTIC@ujaen.es, que tienen su buzón en servidores GSuite UJA

En los siguientes pasos se utilizará la dirección cuentaTIC@ujaen.es como ejemplo de configuración. Sustitúyela por la que tienes asignada.

### Preparación

- Activa la conexión de datos para tener acceso a Internet.

### Instalación del perfil de configuración

- Descarga el [perfil de instalación](#).
- Selecciona el perfil "correo-imap.ujaen.es" y pulsa en Instalar
- Introduce tu nombre completo para la cuenta TIC [cuentaTICdelUsuario].
- Pulsa sobre el botón Siguiente.
- Introduce tu dirección de correo de forma tradicional con el formato [cuentaTICdelUsuario]@ujaen.es o la dirección alternativa [nombre.apellidos]@ujaen.es
- Pulsa sobre el botón Siguiente.
- Nombre de usuario: [cuentaTICdelUsuario].
- Pulsa sobre el botón Siguiente.
- Contraseña: \*\*\*\*\* (contraseña de la Cuenta TIC)
- Pulsa sobre el botón Siguiente
- Nombre de usuario para el servidor de correo de tu cuenta TIC: [cuentaTICdelUsuario]

El perfil se ha instalado, pulsa OK para confirmar. Si existe algún problema, deberás intentar instalar de nuevo el perfil.

### Verificación de la configuración

# Dispositivos iOS (iPhone/iPad)

- Abre la aplicación Mail y comprueba que puedes leer mensajes.

## Completar la configuración de carpetas en el servidor:

Nota: Para configurar este apartado es imprescindible que previamente hayas “Comprobado el correo entrante” para detectar las carpetas del servidor.

- Abre Ajustes >Correo,Contactos,Calendario
  - Entra en Cuentas>Correo UJAEN y seleccionar la cuenta
    - Luego en Avanzado>Buzones
    - Selecciona Buzón Papelera y activar “Trash”
- Guarda los cambios pulsando OK.
- Abre la aplicación Mail, para utilizar el correo.

Solución única ID: #1744

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2019-02-15 17:39