

Dispositivos iOS (iPhone/iPad)

De mi iPhone, ¿debo desactivar "Buscar mi iPhone" para tramitar una incidencia?

Si la incidencia requiere la sustitución del terminal, las instrucciones del operador previas al envío del terminal son:

"Si el equipo a reparar es un iPhone asociado a una cuenta de iCloud y tiene activada la función de seguridad "Buscar mi iPhone", para poder optar al Servicio Posventa debe desvincular la cuenta iCloud de su dispositivo."

Solución única ID: #1703

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2016-11-11 08:52