

# Dispositivos Android

## Sustitución: Prepara tu Android corporativo para su sustitución/reparación

Sigue estos pasos antes de entregar tu Android corporativo al Servicio de Informática para su sustitución/reparación:

**Asegurate de que tienes el ID Google (y contraseña) con el que está enlazado el móvil. Para algunas operaciones es necesario.**

El ID Google es la cuenta que utilizas para iniciar sesión en todos los Google. Se recomienda utilizar la cuenta TIC GSuite UJA.

**Actualízalo a la última versión.**

Depende de cada modelo, pero generalmente se realiza en Ajustes > Información del teléfono > Actualizaciones del sistema.

**Haz una copia de seguridad.**

Si cambias de móvil, podrás utilizar la copia de seguridad para recuperar información en el nuevo dispositivo.

[GSuite UJA \(almacena tu copia de seguridad en la nube\)](#)

- [Copia de seguridad \(backup\) a una cuenta GSuite UJA \(datos y ajustes\)](#)
- [Copia de seguridad \(backup\) a una cuenta GSuite UJA \(fotos y vídeos\)](#)
- [Importar los contactos almacenados en la tarjeta SIM a GSuite UJA \(Android\)](#)

**Nota:** a excepción de los contactos, no es posible garantizar la transferencia de todos los datos entre terminales diferentes.

Solución única ID: #1782

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2019-02-15 17:40