

Dispositivos Android

Copia de seguridad (backup) y restauración de datos de un dispositivo Android

Es muy recomendable realizar copias de seguridad periódicas de los datos almacenados en un dispositivo Android para poder recuperarlos cuando ocurra alguna avería o sustitución de terminal.

Existen varias herramientas para realizar copias de seguridad. En este ejemplo se describen los pasos para realizar una copia de seguridad con la herramienta nativa de Google a una cuenta GSuite UJA.

Requisitos

- [Añadir la cuenta TIC al dispositivo Android](#)

Copia de seguridad (backup) a una cuenta GSuite UJA (datos y ajustes)

- Abre Ajustes del dispositivo.
- Toca Copia de seguridad en la sección "Personal".
- Toca Copiar mis datos para activar esta opción.

La herramienta copiará los siguientes datos:

- Ajustes de Google Calendar
- Redes Wi-Fi y contraseñas
- Fondos de la pantalla de inicio
- Ajustes de Gmail
- Aplicaciones instaladas a través de Google Play (incluidas en copia de seguridad de la aplicación Play Store)
- Ajustes de la pantalla (brillo y suspensión)
- Ajustes de idioma e introducción de texto
- Fecha y hora
- Datos y ajustes de aplicaciones de terceros (varían según la aplicación)

Copia de seguridad (backup) a una cuenta GSuite UJA (fotos y vídeos)

- Comprueba que la opción "Crear copia de seguridad y sincronizar" esté activada.
- Abre la aplicación Google Fotos Icono de Fotos en el dispositivo.
- Toca Fotos en la parte inferior de la pantalla.

Dispositivos Android

- El icono se muestra sobre las fotos y los vídeos de los que no se haya creado una copia de seguridad.

Restauración de una copia de seguridad

Al añadir tu cuenta TIC GSuite UJA a un dispositivo Android, se restaurarán los datos incluidos en una copia de seguridad previa. Los ajustes de las aplicaciones se restaurarán al instalarla de nuevo.

Nota: Es posible que algunas aplicaciones no permitan la copia de seguridad y restauración de todos sus datos.

Más información:

- [Crear una copia de seguridad o restaurar los datos de un dispositivo Android](#)

Solución única ID: #1779

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2019-02-15 17:39