

Instalaciones vía web

No funcionan las instalaciones vía web en mi equipo con Windows 10

Cuando accedo a la página de **Software instalable vía web** y dentro de ésta entro en la página de instalación de algún software en concreto como, por ejemplo, Panda Antivirus Pro, Microsoft Office o Adobe Acrobat Pro, y pulso sobre el enlace de instalación, ésta no se lleva a cabo.

Para solucionar este problema, es necesario en primer lugar cambiar la configuración de Windows 10 en mi equipo. Para ello debe descargar y ejecutar el siguiente parche creado por el Servicio de Informática.

1. Descargue el parche en su escritorio pulsando [aquí](#) y haciendo clic en **abrir**.
2. Haga doble clic sobre archivo **Win10_SMB2.exe** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
3. Cuando aparezca un mensaje de advertencia con el título **Windows protegió su PC**, haga clic en **Más información** y después pulse el botón **Ejecutar de todas formas**.
4. Por último, aparecerá un mensaje de advertencia indicando que se va a cambiar la configuración de seguridad de su equipo, haga clic en **Aceptar**.

Una vez ejecutado el parche, vuelva a la página de instalación del software que pretende instalar y descargue el acceso directo a la instalación:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el enlace o botón de instalación y seleccione **Guardar destino como**.
2. Aparecerá una ventana en la que podremos indicar dónde queremos guardar el fichero con el nombre de la aplicación que queremos instalar y la extensión **.lnk**. Seleccione, por ejemplo, el escritorio.
3. A continuación, vaya a la carpeta donde guardó el acceso directo a la instalación y haga doble clic para iniciarla.

Solución única ID: #1817

Autor: Editor de la Unidad de Investigación y Docencia

Última actualización: 2019-01-15 13:17