

Cuentas y contraseñas

Los datos que ha suministrado no son válidos. Nombre de usuario o contraseña incorrectos

Cuando intentas acceder a <http://correo.red.ujaen.es> aparece el siguiente error:

*"Los datos que ha suministrado no son válidos
Nombre de usuario o contraseña incorrectos*

*No existe un usuario con el identificador indicado, o la contraseña indicada es incorrecta.
Por favor revise el identificador de usuario e inténtelo de nuevo."*

Este problema puede ocurrir en los siguientes casos:

Caso 1: el identificador o la contraseña indicada es incorrecta

- Solución: Intenta acceder con el mismo usuario y contraseña a otro servicio de la Universidad de Jaén: Campus Virtual, Docencia Virtual, etc. Si tampoco puedes acceder deberás contactar con la Secretaría de tu centro para obtener una nueva contraseña.

Caso 2: tu cuenta no está creado correctamente en GSuite

- Solución: [abre una incidencia de cuenta TIC, indicando el problema y las pruebas que has realizado](#)

Solución única ID: #1547

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2019-02-15 17:43