

# Tengo instalada una impresora pero no me imprime y no da ningún mensaje de error

## EN SU EQUIPO:

- 1) Compruebe que la impresora está instalada y en estado "Listo": Para ello, siga los siguientes pasos: **Botón Inicio > Panel de Control > Impresoras**. Pase el puntero del ratón sobre el icono de la impresora correspondiente y verifique que el **estado** es "Listo" o "Preparado".
- 2) Si el estado es "Listo" o "Preparado", compruebe la cola de impresión el estado de los trabajos que se encuentran en cola. Compruebe si hay algún trabajo de impresión que esté atascando los demás e intente eliminarlo (con el botón derecho del ratón sobre el trabajo). Si el estado es "No preparado" compruebe que la impresora está encendida y no presenta ningún mensaje de error o anomalía similar. Revise además que el cable de conexión a red de la impresora está perfectamente conectado en ambos extremos.
- 3) Si nada de lo anterior ha funcionado, procederemos a reinstalar la impresora, desinstalándola previamente.

Solución única ID: #1138

Autor: Editor de la Unidad de Investigación y Docencia

Última actualización: 2015-11-10 13:55