

# Teléfonos IP

## ¿Cómo puedo enviar tonos cuando llamo a un teléfono y me pide que marque algunos dígitos?

Cuando la operadora nos indique que marquemos dígitos, o directamente la extensión de la persona con la que se quiere contactar, hay que **enviar tonos** de dos formas:

- Según el modelo teléfono:
  - **Alcatel Lucent 4038**, pulsar la tecla enviar tonos que se mostrara en el display (Si se trata de un teléfono perteneciente a un grupo ACD, primero hay que pulsar la flecha hacia abajo para que aparezca "enviar tonos").
  - **Alcatel Lucent 4018**, en la tecla de navegación arriba-abajo, seleccionamos la opción de "Enviar DMTF".
- Mediante código: **\*90**

Solución única ID: #1622

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2017-04-27 10:14