

# Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

## Reinstalar el cliente VPNSSL en el navegador web

El cliente VPNSSL para conexión remota desde un navegador web (por ejemplo, Edge, Chrome, etc) necesita actualizarse periódicamente.

Se recomienda actualizar el cliente cuando aparece alguno de estos errores:

- La ventana de conexión VPN-SSL muestra errores de túnel y servidor proxy.
- Aparece una ventana con el error: TypeError: No se puede obtener la propiedad 'split' de referencia nula o sin definir.
- El cliente no termina de completar la conexión VPN-SSL por cualquier otro motivo.

Esta FAQ explica cómo eliminar la versión anterior y cómo instalar la nueva en sistemas Windows 11.

Sigue estos pasos para reinstalar el cliente a la última versión:

### Desinstala la versión obsoleta

- Cierra todos los navegadores.
- En el buscador de la barra de herramientas de Windows 11, busca y pulsa en: "Agregar o quitar programas".
- En el panel Aplicaciones > Aplicaciones instaladas, busca "BIG-IP". Encontrarás dos componentes.
- Desinstala "BIG-IP Edge Client", pulsando en los tres puntos de la derecha y confirmando la desinstalación.
- Desinstala "BIG-IP Edge Client Components", pulsando en los tres puntos de la derecha y confirmando la desinstalación.
- Reinicia Windows 11

### Instala la última versión

- Abre tu navegador habitual (Edge, Chrome, etc)
- Entra al portal de VPNSSL: <https://vpnssl.ujaen.es>
- El portal detectará que no tienes el complemento para tu navegador y mostrará una mensaje para instalarlo.
- Pulsa en Descargar, cuando el navegador lo solicite.

# Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)



## Componentes de cliente para la inspección de punto de destino requeridos

1. Descargue y ejecute el paquete instalador.

Descargar

2. [Haga clic aquí](#) cuando se complete la instalación.

[Omitir la inspección de punto de destino](#)

- Esto aparecerá dos veces (una por cada plugin necesario).
- En la carpeta de Descargas, encontrarás los archivos:
  - F5epi\_setup.exe (comprobación de la seguridad del antivirus)
  - F5vpn\_setup.exe (cliente para conexión VPNSSL)
- Ejecuta cada archivo para instalar el complemento.
- A partir de aquí, establece la conexión VPN-SSL de la forma habitual.

Solución única ID: #1969

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2026-06-01 12:15