

# Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

## Conexión VPN-SSL: error "No se pudo abrir el servidor proxy"

A veces, de manera puntual, puede ocurrir que al establecer la conexión VPN-SSL, la ventana de conexión nos impida la conexión, devolviendo el mensaje "No se pudo abrir el servidor proxy".

Generalmente se trata de alguno de los plugins de conexión que está corrupto.

La solución más directa pasa por desinstalar los plugins de conexión y hacer la conexión VPN-SSL desde cero, reinstalándolos de nuevo.

Para ello, entraremos al **Panel de Control de Windows > Agregar o quitar programas**. Debemos localizar el programa **Big-IP Edge Client Components (all users)** y desinstalarlo por completo. **IMPORTANTE:** deben estar cerrados todos los navegadores.

De forma paralela, se recomienda también limpiar la caché del navegador, por si se hubiera quedado basura:

- En Google Chrome:  
<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=es&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- En Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/limpia-la-cache-y-elimina-los-archivos-temporales->
- En Apple Safari:
  - <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
  - <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Solución única ID: #1963

Autor: Administrador

Última actualización: 2025-07-08 12:41