

# Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

## MacOS - Limpieza de plugins VPN-SSL

A veces, para solucionar problemas de conexión se hace necesaria la limpieza de todos los componentes de una instalación previa de VPN-SSL. En Windows la desinstalación es sencilla, pero en MacOS hay que hacerlo de forma manual.

El procedimiento es el siguiente:

- Abrir una terminal con un usuario con privilegios. Esto se hace con el siguiente comando:

```
sudo -i
```

- Cuando nos lo pida, introducir la password de dicho usuario.
- Cambiamos al directorio /Applications:

```
cd /Applications
```

- Para eliminar los componentes de la VPN-SSL en el directorio del sistema, usaremos los siguientes comandos:

```
rm -rf BIG-IP\ Edge\ Client.app
```

NOTA: para algunas versiones de MacOS, puede ser necesario que lo ejecutemos como sudo:

```
sudo rm -rf BIG-IP\ Edge\ Client.app
```

- Cambiamos al directorio de Plug-Ins:

```
cd /Library/Internet\ Plug-ins  
rm -rf F5\ SSL\ VPN\ Plugin.plugin
```

- Cambiamos al directorio Library del usuario:

```
cd /Users/<user account>/Library
```

- Eliminamos el directorio F5Networks:

```
rm -rf F5Networks
```

- Cambiamos al directorio Library/Caches del usuario:

```
cd /Users/<user account>/Library/Caches
```

- Eliminamos los ficheros necesarios:

```
rm -rf com.f5networks.EdgeClient
```

- Cambiamos al directorio Library/Logs del usuario:

```
cd /Users/<user account>/Library/Logs
```

Página 1 / 2

# Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

- Eliminamos los ficheros necesarios:

```
rm -rf F5Networks
```

- Cambiamos al directorio /Library/Logs del sistema:

```
cd /Library/Logs
```

- Eliminamos el directorio F5Networks:

```
rm -rf F5Networks
```

- Cambiamos al directorio Library/Preferences del usuario:

```
cd /Users/<user account>/Library/Preferences
```

- Eliminamos las preferencias del usuario:

```
rm -f com.f5networks.EdgeClient.plist
```

- Cambiamos al directorio /private/var/db/receipts:

```
cd /private/var/db/receipts
```

- Eliminamos los componentes necesarios:

```
rm -f F5EdgeClient.*  
rm -f F5SSLVpnPlugin.*
```

- Finalmente, cerramos la sesión del usuario:

```
exit
```

La limpieza ya estará hecha y podremos hacer la reinstalación de los plugins VPN-SSL desde cero iniciando una nueva sesión VPN-SSL en el navegador web.

Solución única ID: #1955

Autor: Administrador

Última actualización: 2025-04-08 13:35