

# Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

## Al intentar establecer la conexión VPN-SSL, el proceso se detiene indefinidamente con el mensaje "Inicializando..."

En ocasiones puntuales, una vez que la conexión VPN-SSL solicita usuario y contraseña, justo al comenzar la conexión, esta se queda detenida de forma indefinida mostrando el mensaje:

**Inicializando...**

Esto ocurre en sistemas Windows y generalmente se debe a un problema de permisos. Tanto el navegador, como el plugin de conexión VPN-SSL se deben ejecutar con permisos de Administrador.

Para solucionarlo:

1. Debemos asegurarnos de que el usuario con el que entramos a Windows tiene el perfil de Administrador. Esto lo podemos comprobar desde **Panel de Control > Cuentas de usuario**, asegurándonos de que en nuestro usuario muestra **Cuenta Local / Administrador**.
2. En el caso de que tengamos este problema, debemos asegurarnos de que el navegador web con el que realizamos la conexión VPN-SSL se ejecuta como Administrador. Para ello:
  - Pulsaremos con el botón derecho sobre el icono del navegador y entramos en **Propiedades**. En **Opciones Avanzadas**, debemos tener marcada la casilla **Ejecutar como administrador**.
  - A partir de ahí, intentar de nuevo la conexión VPN-SSL y comprobar que se establece correctamente.

Solución única ID: #1802

Autor: Administrador

Última actualización: 2025-04-04 14:02