

Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

Conexión VPN-SSL: diferentes errores relacionados con "el dispositivo de conexión de Acceso a Red"

En sistemas Windows, en determinados casos puede que se aborte el proceso de conexión VPN-SSL y nos aparezca brevemente una pantalla con diferentes errores relacionados con el dispositivo de conexión a la red. Errores del tipo:

No se ha encontrado el dispositivo de conexión de Acceso a Red

O algunos otros mensajes similares.

Generalmente, esto es debido a que el sistema no ha podido crear de forma automática la interfaz de red necesaria para realizar la conexión VPN-SSL o que dicha interfaz no se ha creado correctamente.

SOLUCIÓN 1

En muchos casos, simplemente basta con eliminar la interfaz de red virtual que crea la conexión VPN-SSL y volver a establecer dicha conexión VPN-SSL de nuevo. Para ello, accedemos a la ventana donde aparecen las distintas interfaces de red de Windows (**Panel de Control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Cambiar configuración del adaptador**), y eliminamos la interfaz llamada `_vpnsst_VPN-SSL_na_res`.

SOLUCIÓN 2

Se ha comprobado que en determinados casos el problema se debe a una instalación incorrecta de los diferentes plugins y complementos que usa la conexión VPN. Para solucionar, basta con desinstalarlos por completo e instalarlos de nuevo en nuestro navegador web habitual.

Para ello, acceda al **Panel de Control** en Windows, y desde la opción **"Agregar o quitar programas"** o **"Desinstalar un programa"** (según las versiones de Windows) desinstalar la aplicación que aparece como **"BIG-IP Edge Client Components"**. Es importante tener cerrados todos los navegadores en el momento de la desinstalación.

A partir de aquí, debemos de iniciar de nuevo la conexión VPN-SSL con nuestro navegador web (<http://vpnsst.ujaen.es>) e instalar de nuevo los complementos cuando nos lo solicite.

SOLUCION 3

En otros casos, el problema puede ocurrir por dos motivos:

1. El servicio de Telefonía o el servicio de Remote Access Connection Manager de Windows service están deshabilitados o no se pueden iniciar.

Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

Para solucionarlo, es necesario activar los servicios indicados. Para ello, entramos en **Botón de Inicio > Panel de Control > Sistema y seguridad > Herramientas Administrativas > Servicios**. En la lista de servicios disponibles, buscamos los servicios:

- Telefonía
- Administrador de conexión de acceso remoto

Y comprobamos el estado. En ambos casos deben estar como **"Iniciados"** Si aparecen como deshabilitados, haremos doble click en el servicio correspondiente y en tipo de inicio seleccionamos **"Automático"**. Volvemos a comprobarlos para ver que se han iniciado. Una vez iniciados, Windows ya debe permitir la conexión VPN-SSL correctamente.

2. La interfaz de red (`_vpnssl_VPN-SSL_na_res`) está deshabilitada o desinstalada.

Para comprobar si la interfaz de conexión VPN-SSL (`_vpnssl_VPN-SSL_na_res`) ha sido instalada debemos entrar en la lista de interfaces de red y comprobar que existe.

- En Windows 10: Botón Inicio > Panel de Control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos. A partir de aquí, hacer clic en el enlace **"Cambiar configuración del adaptador"**.

Si este dispositivo existe, pero está deshabilitado (aparecerá en color gris difuminado), basta con pulsar sobre él con el botón derecho del ratón y seleccionar **"Habilitar"**.

Solución única ID: #1601

Autor: Administrador

Última actualización: 2022-04-07 12:48