## Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL) VPN-SSL: No se pudo establecer sesión. La política de acceso rechazó su conexión

El sistema VPN-SSL, en los sistemas Microsoft Windows, realiza una serie de comprobaciones de seguridad previas en el equipo del usuario, entre ellas que tenga activado el protector de pantalla con contraseña y un tiempo de activación no superior a 30 minutos. Si no se cumple alguno de estos requisitos, aparece el siguiente mensaje de error:

No se pudo establecer su sesión
Nimero de referencia de la seción: 1efrcR38
La política de acceso rechazó su conexión. Esto puede deberse a un incumplimiento de los requisitos de la política de acceso (antivirus, activacion del protector de pantalla, etc)
Para más información, por favor, contacte con el administrador del sistema indicando el número de referencia de la sesión que aparece arriba.
Para abrir una nueva sesión, <u>hana clic aquí</u>

La solución consiste en activar el protector de pantalla de Windows (**Botón Inicio > Panel de Control > Apariencia y personalización > Personalización > Cambiar protector de pantalla**), establecer un tiempo de activación entre 1 y 30 minutos y marcar la casilla de protección mediante contraseña ("Mostrar pantalla de inicio de sesión al reanudar").

Solución única ID: #1588 Autor: Administrador Última actualización: 2022-04-07 12:51