

Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

La conexión VPN-SSL no detecta correctamente mi antivirus

El sistema VPN-SSL de la Universidad de Jaén está configurado, por seguridad, para hacer algunas comprobaciones en el equipo cliente del usuario, antes de permitir realizar la conexión.

Una de las comprobaciones que se hacen es la detección de la existencia de un antivirus reconocido y en caso de que esté instalado, que la fecha de la última actualización de firmas no supere los 30 días de antiguedad. La detección del antivirus se realiza de forma dinámica mediante una base de datos interna que incorpora el sistema VPN-SSL, y que es actualizada de forma periódica para permitir la detección de nuevas versiones y nuevos fabricantes de antivirus. No obstante es posible que en determinados casos el antivirus instalado no sea reconocido. En tal caso, el sistema nos envía un mensaje informativo:

No se ha detectado un antivirus reconocido instalado en su equipo o la versión de firmas no está actualizada.

Seleccione una de las siguientes opciones:



[Descargar antivirus](#)



[Cancelar conexión](#)

y nos da la posibilidad de conectarnos a una página web desde la que podemos descargar una serie de [antivirus gratuitos que sí son correctamente detectados por el sistema](#):

Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)



VPN-SSL - Portal de cuarentena

Durante su conexión VPN-SSL a red de la Universidad de Jaén se ha detectado que su equipo no tiene instalado/configurado un antivirus o si lo tiene instalado no tiene actualizadas las firmas más recientes de detección de virus. **Por seguridad, para realizar la conexión VPN-SSL es necesario que su equipo disponga de un antivirus válido.**

Para continuar con la conexión VPN-SSL, siga estos pasos:

1. Instale un antivirus. Si ya tiene uno instalado, actualícelo para que detecte los virus más recientes.
2. Intente de nuevo establecer la conexión VPN-SSL.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Le recordamos que la Universidad de Jaén dispone de una licencia para un programa antivirus. Si lo desea, puede descargar este programa desde equipos conectados a la red de la Universidad de Jaén (RIUJA).

En caso de que no disponga de ningún antivirus, a continuación dispone de varios enlaces a antivirus gratuitos.

NOTA: La Universidad de Jaén solo ofrece estos enlaces para facilitar la conexión VPN-SSL a sus usuarios. En ningún caso se hace responsable del uso que se puede hacer de este software antivirus ni del mantenimiento ni soporte técnico del mismo.

- » AVAST Free Edition
- » AVG Free Edition
- » Avira Free Edition
- » Inmunet (ClamAV)

Solución única ID: #1575

Autor: Administrador

Última actualización: 2025-04-04 14:29