Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)
Resolución de incidencias en la conexión VPN-SSL

IMPORTANTE: El servicio VPN-SSL se limita a integrar el ordenador del usuario (por ejemplo: ordenador de casa) en RIUJA y no realiza ninguna configuración para el acceso a otros servicios. La configuración correcta de estos servicios, es responsabilidad del usuario.

Si tiene algún problema relacionado con la el servicio de conexión remota VPN-SSL, que no esté recogido en esta lista de preguntas frecuentes (FAQ), puede abrir una incidencia mediante el **Portal de Autoservicio TIC (Murphy 2.0)** al que puede acceder desde el siguiente enlace:

Soporte Técnico VPN-SSL

El procedimiento para abrir una incidencia relacionada con VPN-SSL es el siguiente:

1. Introduzca el usuario (sin @ujaen.es) y contraseña de su cuenta TIC.
2. Pulse en el botón "**Algo NO FUNCIONA**" y en el desplegable "**ELEMENTO AFECTADO**" seleccione **VPN**.
3. Seleccione el beneficiario de la solicitud (si es distinto del solicitante).
4. Indique el sistema operativo que está usando: Windows (indicar versión), Linux (indicar distribución), MacOS X, iOS o Android.
5. Opcionalmente, seleccione el antivirus y/o cortafuegos (firewall) instalados, debe indicarnos fabricante y versión.
6. Finalmente, indique todos los detalles relacionados con su incidencia VPN-SSL. Mientras más información nos aporte relacionada con la incidencia, más nos facilitará la resolución de la misma.

Solución única ID: #1574
Autor: Administrador
Última actualización: 2025-04-08 13:47

(c) 2025 <webmaster@ujaen.es> | 2025-08-31 02:54
URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=93&id=585&artlang=es