

Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

Requisitos necesarios para conectarse mediante VPN-SSL

Para poder usar el servicio de conexión remota VPN-SSL son necesarios los siguientes requisitos:

- **Un dispositivo (PC, portátil, tablet o smartphone) con conexión a Internet.** Están soportados equipos de sobremesa/portátiles con Windows, MacOS X o Linux así como plataformas móviles (tablets y smartphones) con Apple iOS y Android.
- **Disponer de una cuenta TIC.** Su nombre de usuario y contraseña de la cuenta TIC serán los que le permitan la conexión remota VPN-SSL. Se debe tener configurado el [segundo factor de autenticación \(2FA\)](#).
- **Un navegador web estándar.** actualmente, los navegadores soportados son Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera y Safari (en MacOS X).
- **En sistemas Microsoft Windows,** es necesario además:
 - **Tener configurado el protector de pantalla** con un tiempo menor de 30 minutos y protegido por contraseña.
 - **Tener instalado algún antivirus estándar.** La plataforma de conexión VPN-SSL soporta un gran número de antivirus gratuitos y de pago disponibles en el mercado. Además, la fecha de última actualización no debe superar los 30 días.

Para realizar la conexión desde un equipo portátil o de sobremesa no es necesario instalar específicamente ningún cliente VPN de escritorio. Una vez iniciada la conexión desde el navegador web, será este quien determine y permita instalar las extensiones y complementos necesarios para cada navegador. Solo en el caso de acceso VPN-SSL desde plataformas móviles (tablets y smartphones) SI que es necesaria la descarga e instalación de un cliente.

Los procedimientos detallados de instalación y configuración para los distintos sistemas operativos y navegadores se pueden consultar en los siguientes enlaces:

- [Conexión VPN-SSL desde Microsoft Windows](#)
- [Conexión VPN-SSL usando Microsoft Edge](#)
- [Conexión VPN-SSL usando Mozilla Firefox](#)
- [Conexión VPN-SSL usando Google Chrome](#)
- [Conexión VPN-SSL desde MacOS X \(Navegador web\)](#)
- [Conexión VPN-SSL desde MacOS X \(App F5 Access\)](#)
- [Conexión VPN-SSL desde Linux](#)
- [Conexión VPN-SSL desde dispositivos Android](#)
- [Conexión VPN-SSL desde dispositivos iOS \(iPhone/iPad\)](#)

Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

Solución única ID: #1566

Autor: Administrador

Última actualización: 2025-04-08 13:40