

# Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

## **Cuando intento conectarme, el cliente VPN me da un mensaje informativo indicando que el protector de pantalla de Windows no está correctamente configurado.**

Por motivos de seguridad, el servidor VPN-SSL está configurado para que el protector de pantalla se active y esté protegido por contraseña cuando transcurra un máximo de 30 minutos sin actividad en el PC. Mientras el protector de pantalla no esté correctamente configurado, el cliente VPN-SSL no permitirá establecer la conexión.

Puede consultar la forma de configurar el protector de pantalla en diferentes versiones de Windows en el siguiente enlace:

[Cómo activar el protector de pantalla con contraseña en Windows](#)

Solución única ID: #1017

Autor: Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2019-01-31 14:08