Google Workspace

No funciona la transferencia de contenido desde una cuenta @ujaen.es una cuenta privada

Puedes transferir el contenido de GMail y de Drive desde una cuenta @ujaen.es a otra cuenta @gmail.com.

Si aparece el error "Transferir tu contenido solo está disponible para cuentas autorizadas de G Suite
para Centros Educativos. Ponte en contacto con tu administrador o inicia sesión con otra cuenta de Google."

al intentar trasferir contenido desde una cuenta @ujaen.es a otra cuenta privada @gmail.com, prueba utilizando una navegador diferente para cada cuenta.

Para transferir contenido entre cuentas, tendrás que iniciar sesión en las dos cuentas, en primera (cuenta origen @ujaen.es) para iniciar la transferencia y en la cuenta destino (@gmail.com) para recibir un código de verificación que demuestre que eres el titular de la cuenta. En ocasiones, cuando se utiliza un navegador, las sesiones de ambas cuentas se mezclan.

Sigue estos pasos:

- Navegador Chrome, inicia la trasferencia de contenidos con la cuenta @ujaen.es
- Navegador Edge, inicia sesión con la cuenta @gmail.com para leer el código de verificación.
- Navegador Chrome, introduce el código de verificación en la cuenta @ujaen.es

Solución única ID: #1948
Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos
Última actualización: 2024-10-04 08:59

(c) 2025 <webmaster@ujaen.es> | 2025-08-31 23:03
URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=89&id=959&artlang=es