

Outlook

Outlook no abre los enlaces que aparecen en mis mensajes de correo.

Existen dos posibles soluciones a este problema:

Solución 1:

1. Inicie Internet Explorer.
2. En el menú ***Herramientas***, haga clic en ***Opciones de Internet***.
3. Haga clic en la ficha ***Programas***.
4. En ***Programas de Internet***, compruebe que está seleccionado el programa de correo electrónico correcto: "Ms. Outlook"
5. Active la casilla ***Comprobar si Internet Explorer es el explorador predeterminado***
6. Haga clic en ***Aplicar*** y, después, haga clic en ***Aceptar***.

Solución 2:

Si con la primera solución no se arregló el problema intente instalando otro navegador (p.ej. Firefox o Chrome).

1. Establezca como predeterminado, el navegador que acaba de instalar.
2. Establezca ahora, Internet Explorer como predeterminado.

Solución única ID: #1413

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2012-01-23 14:36