

# Outlook

## Outlook no abre los enlaces que aparecen en mis mensajes de correo.

Existen dos posibles soluciones a este problema:

### Solución 1:

1. Inicie Internet Explorer.
2. En el menú **\*Herramientas\***, haga clic en **\*Opciones de Internet\***.
3. Haga clic en la ficha **\*Programas\***.
4. En **\*Programas de Internet\***, compruebe que está seleccionado el programa de correo electrónico correcto: "Ms. Outlook"
5. Active la casilla **\*Comprobar si Internet Explorer es el explorador predeterminado\***
6. Haga clic en **\*Aplicar\*** y, después, haga clic en **\*Aceptar\***.

### Solución 2:

Si con la primera solución no se arregló el problema intente instalando otro navegador (p.ej. Firefox o Chrome).

1. Establezca como predeterminado, el navegador que acaba de instalar.
2. Establezca ahora, Internet Explorer como predeterminado.

Solución única ID: #1413

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2012-01-23 14:36