# Outlook

## No recibo mensajes de correo desde un compañero de la universidad. Sin embargo, recibo perfectamente correo desde otros. Utilizo Outlook como cliente de correo.

La única razón para no recibir mensajes entre usuarios internos a la comunidad universitaria es que existe algún filtro que esté borrando los mensajes. Revise que no tiene definida esa dirección en la lista de destinatarios bloqueados de Outlook:

1. Menú Acciones -> Correo electrónico no deseado
2. Solapa Remitentes bloqueados

Si la dirección está incluida en esta lista, elimínela y volverá a recibir mensajes con normalidad.

Solución única ID: #1409
Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes
Última actualización: 2009-06-05 13:03


**(c) 2026 <webmaster@ujaen.es> | 2026-11-23 07:10**
URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=72&id=420&artlang=es