Información general

Mi perfil de configuración de eduroam para iOS, iPadOS o macOS, indica en rojo 'No verificado'

En algunos casos, al realizar una nueva instalación del perfil de configuración de **eduroam** para **iOS**, **iPadOS** o **macOS**, puede aparecer en el mismo un indicador en rojo **Sin Verificar.** Esto es debido a que la certificación del mismo ha quedado anticuada.

Hay que actualizar a un perfil firmado con un certificado más actualizado. Para ello, en **macOS**, basta con realizar de nuevo la configuración desde el portal de autoconfiguración, y cuando lo pida reemplazar el actual perfil.

En el caso de un dispositivo con **iOS/iPadOS** hay que eliminarlo antes de instalar el nuevo. Esto re realiza desde los ***Ajustes --> General --> Perfil*** y selecionamos el perfil de **eduroam de la Universidad de Jaén**. A continuación se selecciona ***Eliminar perfil***.

Ahora ya podemos proceder a instalar el nuevo perfil desde la app **geteduroam** (Play Store (Android) o App Store (iOS)). Hecho esto, hay que buscar nuestra universidad escribiendo la palabra “**Jaén**”, completando posteriormente la información con la **cuenta TIC (completa)**.

Solución única ID: #1852
Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes
Última actualización: 2025-03-21 09:44

(c) 2025 <webmaster@ujaen.es> | 2025-08-31 01:59
URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=62&id=863&artlang=es