

# Problemas al enviar y recibir mensajes de correo

## Tengo problemas cuando introduzco mi contraseña de correo.

Compruebe que no tenga pulsada la tecla de mayúsculas al introducir su contraseña

Si sigue fallando, envíe al Servicio de Informática una [solicitud de incidencias \(murphy\)](#), indicando lo siguiente:

Problema con el CORREO ELECTRÓNICO  
El programa muestra el mensaje "invalid password"  
Mi programa de correo es:.....

Una vez recibida, el Servicio de Informática revisará su cuenta por si hay alguna anomalía y en caso de persistir los problemas, le facilitará una nueva contraseña de acceso

Solución única ID: #1092

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2007-03-16 10:51