

Conexión a la red cableada RIUJA

He cambiado de ordenador, ¿cómo conecto el nuevo equipo a la red RIUJA?

Para solicitar este servicio debe pedirlo a través del [Portal de Autoservicio TIC \(Murphy\)](#) que se encuentra dentro de la Intranet de la página web de la Universidad de Jaén. Una vez dentro de la aplicación debe crear la petición a través de la siguiente ruta: **Petición de Servicio (NECESITO Algo) / 6.Comunicaciones / RED CABLEADA (Conexión a la red cableada (RIUJA) desde las dependencias de la Universidad.)**

Debe escoger la opción **ALTA DE CONEXIÓN A RIUJA** y rellene los campos de **número de inventario del equipo nuevo y del equipo sustituido**.

Los campos marcados con (*) son obligatorios. Además, es conveniente que se rellenen el resto de datos que puedan aportar información para que se resuelva su solicitud. Piense que mientras mas completa la envíe, menos aclaraciones previas se tendrán que realizar y por consiguiente, la solicitud se tramitará con mas brevedad.

IMPORTANTE:

- Tenga en cuenta que la instalación física del equipo **no** la realiza el Servicio de Informática.
- No se traspasa información personal desde el equipo sustituido al que sustituye. El usuario es responsable de sus copias de seguridad.

Solución única ID: #1192

Autor: Autor de la Sección de Redes

Última actualización: 2026-04-17 13:41