Antivirus

Durante la eliminación de virus en disquetes o CDs/DVDs, se visualiza el mensaje: "No se puede descontaminar el fichero xxx.xxx..." ¿qué está ocurriendo?

En primer lugar, si está utilizando un disquete compruebe que no se encuentra protegido contra escritura.
Si no es así, seguramente en el disquete no hay suficiente espacio libre para que el antivirus pueda descontaminarlo. Copie los ficheros a su disco duro, páseles el antivirus y vuelva a copiarlos a otro disquete limpio.

En el caso de los CDs y DVDs, se trata de dispositivos de solo lectura por lo cual no puede borrar o desinfectar los virus.

Solución única ID: #1179
Autor: Editor de la Unidad de Investigación y Docencia
Última actualización: 2016-09-21 21:01

(c) 2026 <webmaster@ujaen.es> | 2026-11-24 04:14
URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=38&id=187&artlang=es