

# Funcionamiento

## Mi portatil entra en modo de suspensión y no consigo que se inicie de nuevo

Cuando un portátil correspondiente al modelo **HP EliteBook 820 G1**, adquirido a través del servicio de Dotación de Equipamiento del Servicio de Informática, entra en suspensión, para volver a iniciarlo es necesario **pulsar la tecla "Windows"** en lugar de la tecla de encendido como suele ser habitual en otros modelos de portátiles.

Solución única ID: #1714

Autor: Editor de la Unidad de Investigación y Docencia

Última actualización: 2014-07-24 14:00