## **Mozilla Firefox**

## Cuando accedo a una página segura me aparece el mensaje "Esta conexión no está verificada"

Cuando usamos Mozilla Firefox con una dirección segura (todas las direcciones web que empiezan con "https") el navegador y el servidor web realizan un diálogo para crear un canal seguro de comunicación, para el cual realizan un intercambio de certificados. El servidor envía un certificado al navegador que suele estar firmado por una autoridad de certificación.

Si el certificado de la FNMT no aparece como autoridad certificadora en la lista de autoridades de certificación de dicho navegador, todos los certificados de servidores firmados por la FNMT serán considerados como "no confiables" por Firefox, o lo que es lo mismo, si accedemos a una página de un servidor cuyo certificado de seguridad está firmado por la FNMT, al no reconocer la FNMT como entidad certificadora, Mozilla Firefox nos dará una alerta indicando que el certificado de dicho servidor no es confiable.

Para este caso lo que hay que realizar es añadir una excepción de seguridad instalando permantemente el certificado recibido. Para ello siga los siguientes pasos:

 En la pantalla donde indica el mensaje "Esta conexión no está verificada" pulse sobre el texto "Entiendo los riesgos" y se desplegará el apartado apareciendo un botón con el texto "Añadir excepción" como aparece en la imagen siguiente:

🖥 Conexión no confiable - Mozilla Firefox		
Archivo Editar Ver Higtorial Marcadores Herramiențas Accessibility Ayuda		
🕜 >>- C 🗙 🏠 https://webmail.ujaen.es/webmail	🟠 👻 😽 - Goog	le 🔎
🛃 🙋 Más visitados 🏚 Comenzar a usar Fire 🔝 Últimas noticias		
🔺 Conexión no confiable		-
👩 🥃 Esta conexión no está verificada		
Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a <b>webmail.ujaen.es</b> , pero no se pu confirmar que la conexión sea segura.	uede	
Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan informació para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no pue verificada.	ón verificada de ser	
¿Qué debería hacer?		
Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porqu está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.	ue alguien	
iSácame de aquí!		
Detalles técnicos		
Entiendo los riesgos		
Si sabe lo que está haciendo, puede obligar a Firefox a confiar en la identificación de este Incluso aunque confíe en este sitio, este error puede significar que alguien es interfiriendo en su conexión.	sitio. sté	
No añada una excepción a menos que sepa que hay una razón seria por la que este sitio n identificación confiable.	no use	
Andur exception		
Terminado		* 🖉 S 🥃 //

- 3. Al pulsar sobre el botón "Añadir excepción" aparece una pantalla indicando que no se confía en el certificado porque no ha sido verificado por una autoridad reconocida. En realidad el certificado está verificado y firmado por la FNMT y es totalmente válido por lo que hay que
- 2. obtener el certificado y posteriormente confirmar la excepción. Para ello pulsaremos sobre el

## **Mozilla Firefox**

botón "Obtener certificado" y posteriormente el botón "Confirmar excepción de seguridad" tal y comose indica en la imagen siguiente:

Añadir excepción de seguridad
Está a punto de alterar cómo identifica Firefox este sitio. Los bancos, tiendas y otros sitios públicos legítimos no le pedirán hacer esto.
Dirección: https://webmail.ujaen.es/webmail
Estado del certificado Este sitio intenta identificarse a sí mismo con información no válida. Identidad desconocida
No se confía en el certificado, porque no ha sido verificado por una autoridad reconocida.
Guardar esta exce <u>p</u> ción de manera permanente
2 <u>C</u> onfirmar excepción de seguridad Cancelar

Una vez realizada esta operación aparecerá la página del sistema que estemos intentando acceder de manera segura.

Solución única ID: #1440 Autor: Administrador Última actualización: 2010-06-01 14:44

4.