

Trabajo a Distancia

No consigo acceder por Escritorio Remoto al equipo Windows de la UJA

Si no consigues acceder por Escritorio Remoto a tu equipo Windows de la UJA, puede deberse a alguno de los siguientes motivos:

- Previamente, no has iniciado una conexión remota segura VPN-SSL.
- El equipo UJA está apagado.
- El antivirus está bloqueando la conexión de Escritorio Remoto.
- No tienes activado el Escritorio Remoto en el equipo de la UJA, bien porque no lo has activado nunca o porque tu equipo se ha formateado o sustituido por otro nuevo.
- Estás intentando conectar a un equipo UJA que no es el tuyo.
- Eres PTGAS y no tienes autorizado el Trabajo a Distancia.
- Eres PTGAS y estás sustituyendo a otro compañero.
- Perteneces a otro colectivo de la UJA y tu responsable no ha solicitado el acceso.

Sigue estos pasos para intentar solucionarlo:

Desde casa, inicia una conexión remota VPN-SSL.

- En el equipo de casa, abre <https://vpnssl.ujaen.es>
- Luego, intenta una nueva conexión por Escritorio Remoto. Escribe la IP del equipo UJA.

Verifica la IP del equipo UJA

- En el ordenador UJA, abre la página <https://web.ujaen.es/ip.php> y obtendrás la IP del equipo UJA

Activa el Escritorio Remoto en el equipo de la UJA.

- En el ordenador UJA, en la barra de búsqueda de Windows 11, busca: Configuración de Escritorio Remoto
- Activa la opción Escritorio Remoto, si no está activada.
- Reinicia el ordenador para que se apliquen los cambios.
- Luego, intenta una nueva conexión por Escritorio Remoto. Escribe la IP del equipo UJA.

Enciende el equipo UJA y configura el ahorro de energía.

- En el ordenador UJA, en la barra de búsqueda de Windows 11, busca: Editar plan de energía
- En poner al equipo en estado de suspensión, selecciona NUNCA.
- Luego, intenta una nueva conexión por Escritorio Remoto. Escribe la IP del equipo UJA.

Temporalmente, prueba a desactivar el antivirus Panda y deja Microsoft

Página 1 / 2

(c) 2026 <webmaster@ujaen.es> | 2026-07-28 12:10

URL: <https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=136&id=982&artlang=es>

Trabajo a Distancia

Defender.

- En el ordenador UJA, desactiva temporalmente el antivirus Panda, puedes hacerlo desde la barra de herramientas, al lado del reloj (esquina inferior derecha), pulsa en la flecha y busca el antivirus.
- Luego, intenta una nueva conexión por Escritorio Remoto. Escribe la IP del equipo UJA.
- Si, funciona, desactiva definitivamente Panda y deja el antivirus que trae por defecto Windows: Microsoft Defender
- Puedes activar el antivirus Microsoft Defender, buscando: "Seguridad de Windows" y luego activando "Protección de antivirus y contra amenazas".

Si eres PTGAS, solicita el trabajo a distancia al Servicio de Personal y luego notifícalo al Servicio de Informática con un Murphy.

- Solicita el trabajo a distancia al Servicio de Personal.
- Luego notifícalo al Servicio de Informática con un [Murphy de Trabajo a Distancia](#).
- También tienes que notificarlo si estás sustituyendo a otro compañero.

Solución única ID: #1971

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2026-06-17 08:54