Antiransomware

No ha sido posible instalar microCLAUDIA

Es posible que por algún motivo no haya podido instalar correctamente el agente de microCLAUDIA en su equipo.

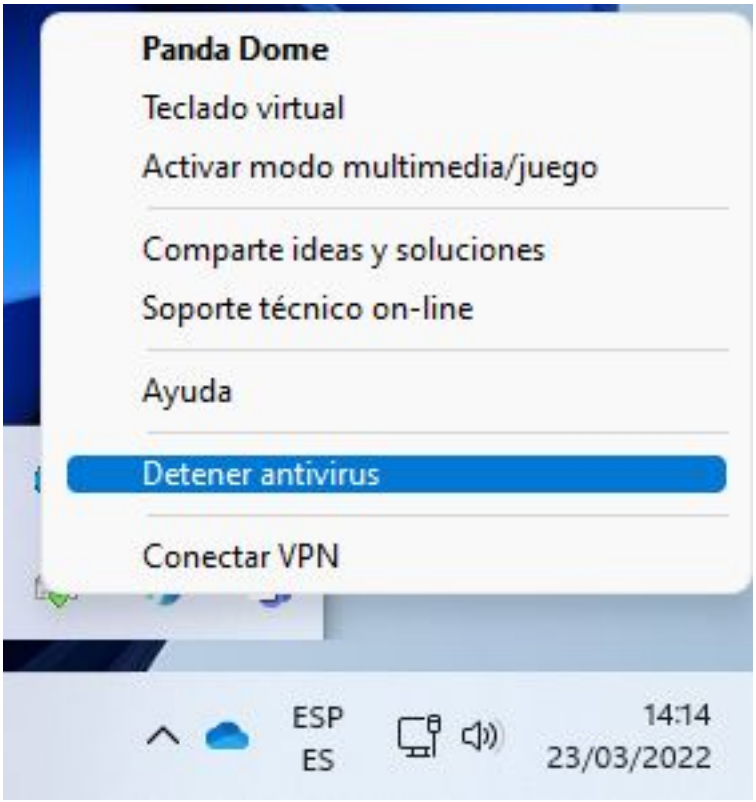
Pruebe a descargar una versión alternativa del instalador pulsando en el enlace de abajo y ejecute de nuevo la instalación:

- Pulse aquí para descargar el instalador alternativo de microCLAUDIA.

Si durante el proceso de instalación el antivirus Panda le vuelve a bloquear la instalación, pruebe a detener temporalmente el antivirus, a continuación instale microCLAUDIA y, por último, vuelva a activar de nuevo el antivirus.

Para ello debe que seguir los siguientes pasos:

1. Haz clic con el botón derecho sobre el icono de Panda Dome y pulsar en "Detener Antivirus":

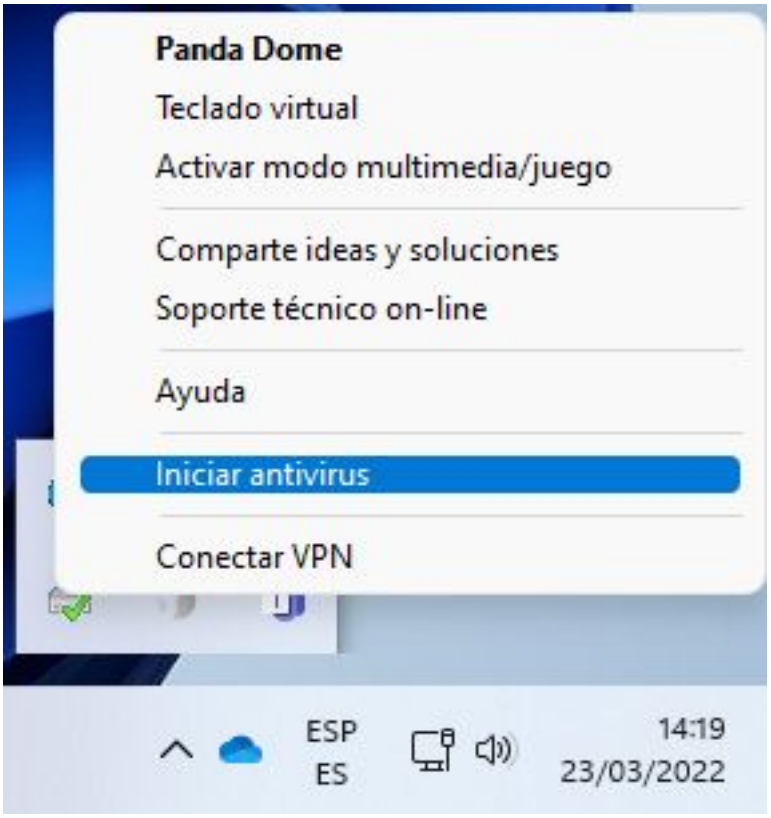


2. **Ejecute el nuevo instalador de microCLAUDIA que se acaba de descargar**.
3. Una vez finalice la instalación, active el antivirus haciendo clic con el botón derecho sobre el icono de Panda y esta vez seleccionando "Iniciar antivirus":

(c) 2025 <webmaster@ujaen.es> | 2025-07-16 07:13

URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=129&id=922&artlang=es

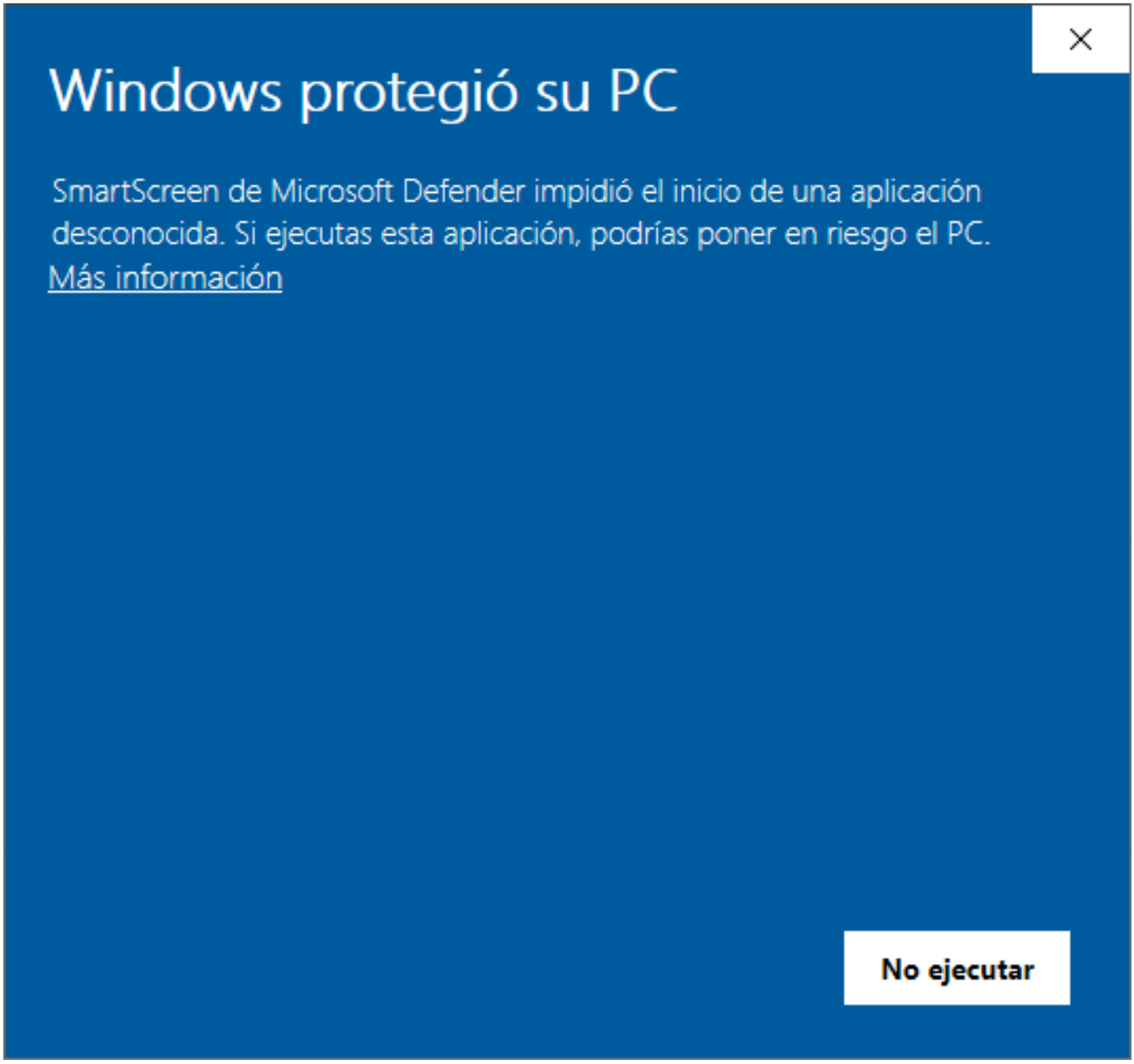
Antiransomware



También es posible que durante la instalación recibas un mensaje del filtro **SmartScreen de Microsoft Defender** advirtiéndote de ciertos riesgos de seguridad. En este caso, en la pantalla que te avisa del riesgo, debes pulsar en "más información" y, a continuación, "Ejecutar de todas formas":

(c) 2025 <webmaster@ujaen.es> | 2025-07-16 07:13
URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=129&id=922&artlang=es

Antiransomware



Para verificar que la instalación ha concluido con éxito, debes reiniciar el equipo y comprobar que aparece el icono de microCLAUDIA en el área de notificaciones de Windows:

Solución única ID: #1911
Autor: Editor de la Unidad de Investigación y Docencia
Última actualización: 2022-03-23 15:08

(c) 2025 <webmaster@ujaen.es> | 2025-07-16 07:13
URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=129&id=922&artlang=es