

# Meet

## No funciona el micrófono en Meet

Es posible que la configuración del ordenador impida que Meet utilice el micrófono. Prueba lo siguiente:

### En el micrófono

- Comprueba que el micrófono está encendido.
- Comprueba que el micrófono está conectado al correcto.

### En Meet

- Comprueba que el micrófono está configurado en Meet.
  - En la esquina inferior derecha, pulsa en los (...) puntos > Configuración > Audio > Micrófono y luego selecciona el nombre del micrófono instalado en el ordenador.
- Comprueba que el sonido está activado en Meet.
  - En la parte inferior de Meet, haz clic Activar micrófono.

### En Windows

- Comprueba que las aplicaciones tienen permiso para acceder al micrófono.
  - En la caja de búsqueda de Windows (esquina inferior izquierda) escribe "Configuración de privacidad de micrófono" y pulsa para abrir la configuración.
  - En el apartado "Permitir que las aplicaciones accedan al micrófono" pulsa "Activado" para conceder el permiso.
- Ajusta el control de volumen del micrófono del ordenador.
  - En la caja de búsqueda de Windows (esquina inferior izquierda) escribe "Configuración del sonido" y pulsa para abrir la configuración.
  - Ajusta el control de volumen y realiza una prueba en "Probar el micrófono"
- Reinicia el navegador y pulsa "Permitir" cuando el navegador pregunta ¿va a permitir a meet.google.com usar el micrófono?
- Reinicia el ordenador.

### En Mac

- Comprueba que el navegador tiene permiso para acceder al micrófono
  - Abre Preferencias del sistema > Seguridad y privacidad > Privacidad y luego Micrófono.
  - Marca la casilla situada junto a Google Chrome o Firefox.
- Ajusta el control de volumen del micrófono del ordenador.
- Reinicia el navegador y pulsa "Permitir" cuando el navegador pregunta ¿va a permitir a meet.google.com usar el micrófono?
- Reinicia el ordenador.

Más información: [Solucionar problemas con Meet](#)

Solución única ID: #1865

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2021-09-09 09:15