

Drive y documentos

Error:No puedo gestionar YouTube ni Blogger con la cuenta @ujaen.es

No puedes gestionar ni acceder a los servicios Youtube o Blogger porque estás utilizando una cuenta privada Google con dominio @ujaen.es.

Las cuentas @ujaen.es y las cuentas @red.ujaen.es están reservadas por la Universidad de Jaén para GSuite UJA. Estas cuentas solo tienen acceso a un determinado conjunto de servicios. [Consulta los servicios y aplicaciones disponibles en GSuite UJA.](#)

Si has creado una cuenta privada @ujaen.es en Google, has generado un conflicto con las cuentas de GSuite UJA. Es decir, existen dos cuentas con el mismo identificador @ujaen.es:

- * Una cuenta privada cuentaTIC@ujaen.es, con servicios Blogger, Youtube, etc..
- * Otra cuenta Google App UJA cuentaTIC@ujaen.es, SIN los servicios Blogger, Youtube, etc.

La cuenta @ujaen.es Google App UJA tiene prioridad sobre la privada porque el dominio @ujaen.es es propiedad de la Universidad de Jaén. Para solucionar el problema debes [deshacer el conflicto](#), separando las dos cuentas:

- Crea una cuenta nueva con otro dominio, por ejemplo: @gmail.com
- Asocia los servicios a esta cuenta nueva.

La cuentaTIC@ujaen.es seguirá existiendo, pero sólo con los servicios soportados por GSuite UJA.

Más información: [Transferir datos:conflicto entre dos cuentas @ujaen.es \(Google y GSuite UJA\)](#)

Solución única ID: #1697

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2019-02-15 17:46