

# GMail

## GMail: sin acceso al servidor pop3.ujaen.es o imap.ujaen.es

La UJA proporciona direcciones de correo sólo a través de la infraestructura Google Workspace. A medida que los usuarios han ido migrando a Gmail, los antiguos servidores de buzones pop3.ujaen.es e imap.ujaen.es han dejado de funcionar. Ten en cuenta que estos servidores de buzones ya no reciben nuevos mensajes y no es necesaria su configuración. Todos los nuevos mensajes se entregan a Gmail.

Los usuarios que aún mantienen en Gmail la configuración para consultar o importar correo desde los servidores de buzones pop3.ujaen.es e imap.ujaen.es obtendrán diferentes mensajes de error:

- Se agota el tiempo de espera de conexión.
- Error de lectura
- El servidor no permite el acceso

Para solucionar el problema debes eliminar la configuración de los servidores pop3.ujaen.es e imap.ujaen.es:

- Abre Gmail.
- Pulsa en la rueda dentada > Ver todos los ajustes
- En la pestaña Cuentas, baja hasta Consultar otras cuentas
- Elimina la línea con la configuración de la cuenta @ujaen.es que descarga desde los servidores pop3.ujaen.es e imap.ujaen.es.
- Pulsa guardar.

Solución única ID: #1919

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2022-04-27 09:05