

# GMail

## GMail marca como spam correo legítimo

Gmail cuenta con un sistema automatizado de detección de spam que añade la etiqueta **Spam** a los mensajes sospechosos, potencialmente peligrosos o fraudulentos. Los mensajes etiquetados como Spam no aparecen en la Bandeja de Entrada.

En ocasiones, [mensajes legítimos se clasifican por equivocación como Spam](#).

Si no encuentras un mensaje que te han enviado desde la UJA, busca en la carpeta de Spam.

Te ofrecemos algunas recomendaciones para reducir este problema y mejorar la detección de Gmail:

Para que remitentes individuales no se marquen como Spam

- Elimina manualmente la marca Spam del mensaje. Con esta acción enseñas a Gmail tus preferencias sobre los mensajes que recibes.
  - Selecciona el mensaje y haz clic en el botón 'No es Spam'
- Añade las direcciones a tu lista de contactos. Las direcciones de tu lista de contactos son remitentes de confianza que no se marcan como Spam.
  - Abre el mensaje correo de la persona que quieras añadir a tus contactos.
  - A la derecha del botón Responder, encontrarás el botón Más acciones sobre el mensaje.
  - Despliega las acciones y haz clic en Añadir la dirección a la lista de contactos.

### Para desactivar el sistema de detección de Spam:

- Crea un filtro de correo para desactivar completamente el sistema de detección de spam:
  - Rueda dentada > Configuración > Filtros y direcciones bloqueadas
  - En el campo: "**contiene las palabras**", indicar **is:spam**
  - **No Marcar Nunca como spam-**

Solución única ID: #1749

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2019-11-21 12:13