

# ¿Cómo puedo configurar mi correo electrónico de la UJA en mi iPhone o iPad?

Para configurar su cuenta de correo @ujaen.es en un dispositivo iPhone siga estos pasos:

## Eliminar perfil (sólo si ha perdido la configuración anterior)

- Entre en Ajustes>General>Perfiles
- Seleccione el perfil de configuración correo-imap.ujaen.es
- Pulse Eliminar

## Instalación del perfil y creación de la cuenta:

- Abra el archivo de configuración de perfil "[correo-imap.ujaen.es](http://correo-imap.ujaen.es)" con el navegador y pulse en **Instalar**.

<http://wifi.ujaen.es/correo-imap.ujaen.es.mobileconfig>

- Introduzca su **nombre completo** para la cuenta TIC [cuentaTICdelUsuario].
- Pulse sobre el botón **Siguiente**.
- Introduzca su dirección de correo de forma tradicional con el formato [cuentaTICdelUsuario]@ujaen.es o la dirección alternativa [nombre.apellidos]@ujaen.es
- Pulse sobre el botón **Siguiente**.
- Nombre de usuario: [cuentaTICdelUsuario].
- Pulse sobre el botón **Siguiente**.
- Contraseña: \*\*\*\*\* (contraseña de la Cuenta TIC)
- Pulse sobre el botón **Siguiente**
- **Nombre de usuario** para el servidor de correo de su cuenta TIC: [cuentaTICdelUsuario]

El perfil se ha instalado, pulse **OK** para confirmar. Si existe algún problema, deberá intentar instalar de nuevo el perfil.

## Verificación de la configuración

- Abra la aplicación **Mail** y compruebe que puede leer mensajes.

## Completar la configuración de carpetas en el servidor:

**Nota:** Para configurar este apartado es imprescindible que previamente haya "Comprobado el correo entrante" para detectar las carpetas del servidor.

- Abra **Ajustes**>Correo,Contactos,Calendario
  - Entre en **Cuentas**>Correo UJAEN y seleccionar la cuenta
    - Luego en Avanzado>Buzones
    - Seleccione Buzón Papelera y activar "Trash"
    - Guarde los cambios pulsando **OK**.
  - Abra la aplicación **Mail**, para utilizar el correo.

Solución única ID: #1644

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2016-04-18 09:30